



บริษัท ยางไทยปักซี่ใต้ จำกัด (Teck Bee Hang CO., LTD)

นโยบายด้านผู้บริโภค (Consumer issues Policy)

บริษัท ยางไทยปักซี่ใต้ จำกัด ได้กำหนดนโยบายประเด็นด้านผู้บริโภค การมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจให้กับลูกค้า และ ทำการตลาดและ ทำสัญญาที่เป็นธรรม การใช้ข้อมูลที่เป็นจริง บริษัทฯ ดำเนินการคุ้มครองด้านสุขภาพและความปลอดภัยของ ผู้บริโภค การให้ความรู้และการสร้างความตระหนัก และในด้านอื่นๆ ดังต่อไปนี้

Teck Bee Hang Co., Ltd. has established policy regarding consumer issues with a focus on marketing and fair contracts, as well as the use of accurate information. The company is committed to protecting the health and safety of consumers, providing knowledge and raising awareness in various areas, as follows:

- การตลาดและการปฏิบัติทางสัญญาที่เป็นธรรม ข้อมูลที่เป็นจริงและไม่เบี่ยงเบน การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน

Marketing and fair contractual practices: The company ensures that information is truthful, non-misleading, and transparent when promoting its products. It emphasizes clear and accurate communication in all related public relations activities.

- สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า โดยให้ สินค้า และ บริการที่มีคุณภาพ และให้ความสำคัญ ในการตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

Increase customer satisfaction by delivering high quality products and services and giving priority with the fast and effectively respond to the requirements of customers.

- การใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อ สุขภาพ สังคมและ สิ่งแวดล้อม ที่จะต้องพิจารณาตลอดวัฏจักรของผลิตภัณฑ์

Use of socially friendly products and services: The company considers societal, environmental, and health when evaluating its products throughout their life cycles.

- การให้บริการช่องทางการร้องเรียนของผู้บริโภค การทบทวนข้อร้องเรียนและปรับปรุงแนวปฏิบัติในการตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียน การสื่อสารผู้บริโภคอย่างชัดเจนเรื่อง การบริการหลังการขาย การสนับสนุนต่างๆ รวมทั้งการระงับข้อพิพาทและ กลไกการชดเชยที่สมเหตุสมผล

Consumer complaint channels: The company provides customer service channels for complaints, reviews and improves its complaint handling practices, communicates clearly regarding after-sales services, and supports conflict resolution mechanisms at reasonable causes.

- การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและป้องกันการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้บริโภค

Protection of personal data and prevention of violations of consumer privacy rights.

- คำติชมและการประเมินผลของลูกค้า เราสนับสนุนให้ลูกค้าแบ่งปันความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้าและบริการ เราให้ความสำคัญและน้อมรับคำติชมจากลูกค้า เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของสินค้าและการให้บริการ และทำการปรับปรุงให้ดีขึ้น การประเมินความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีมีส่วนสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในสินค้าและบริการของเรา

We encourage customers to share their feedback and evaluations regarding our products and services. We value and welcome customer commendations as they are essential for assessing the effectiveness of our products and services and making improvements. The annual assessment of customer satisfaction plays a crucial role in determining strategies and fostering innovation in our products and services.

- การให้ความรู้และการสร้างความตระหนักข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงอันตรายจากผลิตภัณฑ์ และข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลด้านอื่นๆ ดังนี้

Protection of consumers' health and safety. By giving of knowledge and awareness-building: The company offers information and raises awareness about product health and safety, including risks associated with products, relevant laws and regulations, and other related information, as follows;

- ❖ ฉลากผลิตภัณฑ์และบริการ

Product and service labels

- ❖ ข้อมูลเกี่ยวกับน้ำหนักและหน่วยวัด ราคา คุณภาพ และเงื่อนไขของสินเชื่อ

Information about weight and units of measurement, prices, quality, and terms of the credit

- ❖ ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและข้อควรระวัง

Information about risks associated with usage and precautions

- ❖ ข้อมูลเกี่ยวกับการเงินและการลงทุน

Information about Financial and investment

- ❖ ข้อมูลเกี่ยวกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม

Information about environmental protection

- ❖ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วัตถุดิบ พลังงานและน้ำ

Information about the use of raw materials, energy, and water

- ❖ ข้อมูลเกี่ยวกับการบริโภคอย่างยั่งยืน

Information about sustainable consumption

- ❖ ข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดบรรจุภัณฑ์ ของเสียและผลิตภัณฑ์

Information about packaging disposal, waste, and products



Mr. Lee Keng Seng
Chief Executive Officer
Teck Bee Hang Co., LTD.